

TERMINI E CONDIZIONI

CONTRATTO

PER L'UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE "ELLISSEONLINE" MEDIANTE ACCESSO AUTORIZZATO ALLA INFRASTRUTTURA WEB MESSA A DISPOSIZIONE DEL FORNITORE

Premesse e Parti.

Fornitore: **El.sy.co. Informatica Srl**, con sede legale in Via Bernardino Ramazzini 27/R, 50135 Firenze, (C. F. E P. IVA IT05304900482) di seguito denominato "**FORNITORE**", fornirà alla persona fisica o giuridica, all'ente pubblico o privato, alle associazioni individuati come "**CLIENTE**", il diritto di utilizzare, mediante accesso autenticato all'infrastruttura web messa a disposizione dal predetto Fornitore, l'applicazione "**ELLISSEONLINE**" di seguito Applicazione ospitata sull'infrastruttura tecnologica tecnica del Fornitore ed accessibile ai domini gestioneazienda.net o parkinfo.it o orelavoro.it, alle condizioni di seguito analiticamente specificate.

Condizioni generali.

1. Oggetto del contratto e descrizione dei servizi

1.1 Le presenti condizioni generali disciplinano i termini e le condizioni d'uso alle quali il "Fornitore" concederà al "Cliente" il diritto di utilizzare, mediante accesso autenticato all'infrastruttura Web messa a disposizione dallo stesso Fornitore, l'applicazione "Ellisseonline".

1.2 - I servizi offerti dall'applicazione sono definiti in funzione delle diverse versioni di seguito descritte.

- Basic

Comprende l'accesso monoutente a tutte le funzionalità gestionali attivate quali ad esempio gestione di anagrafiche clienti, fornitori e prodotti, scadenziario, presenze, tempi lavorazione, parcheggio.

- Premium

Comprende tutte le funzionalità della versione "Basic" fino a 5 utenti oltre alla possibilità di creare ed assegnare ruoli specifici con diversi livelli di autorizzazione.

- Advanced

Comprende tutte le funzionalità della versione "Premium" oltre alla possibilità di creare ed assegnare ruoli specifici con diversi livelli di autorizzazione e utilizzo del modulo di contabilità generale.

- Enterprise

Comprende tutte le funzionalità della versione "Advanced" oltre alla possibilità di attivare moduli multi azienda. Non vi sono limiti posti al numero di utenti.

2. Proprietà intellettuale.

2.1- Il Cliente è tenuto ad utilizzare Ellisseonline nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi e delle presenti condizioni contrattuali. Il Cliente accetta e riconosce che la titolarità dell'Applicazione, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportate dal Fornitore, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangano in capo al Fornitore. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite Ellisseonline, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

2.2.- Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

2.3 - La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a Ellisseonline è del Fornitore, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.

3. Modalità di stipulazione e perfezionamento del contratto.

3.1 - Il Contratto tra il Fornitore ed il Cliente si perfeziona con l'invio da parte del Fornitore della Conferma di iscrizione comunicata a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la fase di registrazione secondo quanto meglio specificato nell'art. 4 del presente contratto. L'iscrizione, previa integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, costituisce momento perfezionativo del Contratto e consente l'attivazione di Ellisseonline.

3.2 - Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti del Fornitore alcuna richiesta d'indennizzo, di risarcimento o pretesa di alcun genere. Resta inteso, in ogni caso, che l'accesso all'Applicazione o l'utilizzo dei Servizi Collegati da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutti termini e condizioni di cui al presente Contratto.

4. Registrazione ed attivazione.

4.1 - Il Cliente può registrarsi tramite il sistema predisposto sui sito www.gestioneazienda.net, www.parkinfo.it o www.orelavoro.it inserendo le proprie credenziali, costituite da un utente e password (chiave di accesso) e un indirizzo mail, per accedere a Ellisseonline.

4.2 - Il Cliente riceverà una mail di conferma all'indirizzo email tramite il quale si è registrato.

4.3 - Il Cliente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Chiavi di Accesso o consentire l'accesso attraverso i sistemi di autenticazione esterni previsti dall'Applicazione.

4.5 - A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

1. che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi Collegati;
2. che il Fornitore non risponderà dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi d'Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
3. che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi d'Accesso del Cliente (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) si considererà effettuata dal Cliente al quale le relative Chiavi d'Accesso sono associate e il Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

4.6 - Il Cliente si obbliga comunque a manlevare e mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per le violazioni delle previsioni di cui al presente articolo 4.

5. Uso dell'applicazione Ellisseonline.

5.1 - Il Cliente ha la possibilità di attivare diversi tipi di abbonamenti a Ellisseonline.

5.2 - Il Cliente avrà la possibilità di attivare un abbonamento a pagamento a Ellisseonline di durata limitata. Per l'attivazione saranno necessari la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto.

5.3 - Il Cliente può utilizzare Ellisseonline esclusivamente nei modi espressamente indicati nel presente Contratto ed in conformità alle norme di legge. Nel far ciò, il Cliente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica dell'Applicazione e dei Servizi Collegati e alle modalità di utilizzo previste. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

1. decodificare, decompilare o disassemblare l'Applicazione salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
2. pubblicare l'Applicazione per consentirne la duplicazione da parte di altri;
3. utilizzare Ellisseonline in contrasto con norme di legge;

5.4 - Il Cliente prende atto che per utilizzare Ellisseonline dovrà dotarsi delle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario e che, pertanto, Ellisseonline non comprende l'erogazione da parte del Fornitore di strumenti necessari per l'accesso alla rete internet. Il Cliente si impegna inoltre a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo o in qualsiasi modo collegate alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software atti a consentire la corretta fruizione di Ellisseonline. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

6. Esecuzione di Ellisseonline.

6.1 - Il Cliente prende atto ed accetta che Ellisseonline è fornito "così com'è" ed è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi le caratteristiche tecniche di Ellisseonline e le condizioni dell'offerta potranno essere modificate quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

6.2 - Il Cliente fornisce sin d'ora la sua autorizzazione affinché l'Applicazione e i Servizi Correlati possano venir erogati in tutto o in parte da un Cloud Service Provider ovvero da altro soggetto individuato dal Fornitore.

7. Malfunzionamenti o guasti.

7.1 - In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni eventualmente richieste dal Fornitore.

7.2 - Nelle ipotesi di cui al precedente punto ove il reclamo lamentato dal Cliente sia riferito a problemi relativi all'infrastruttura cloud, il Fornitore si impegna a richiedere prontamente l'intervento del fornitore dell'infrastruttura e dei servizi cloud (di seguito il "Cloud Service Provider"), fermo restando che il Cliente non potrà vantare alcun tipo di pretesa nei confronti del Fornitore per qualsiasi disservizio che sia imputabile al Cloud Service Provider.

8. Identificazione del cliente.

8.1 - Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al Fornitore tempestivamente i propri dati personali e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali utili alla corretta emissione dei documenti di vendita relativi all'acquisto dei servizi. In caso di dati errati, il Cliente è tenuto ad avvisare il Fornitore entro e non oltre il trentesimo giorno dall'emissione del documento.

8.2 - Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato al Fornitore dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere l'accesso a Ellisseonline e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dal Cliente al Fornitore saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto.

9. Restituzione dei dati.

9.1 - Il Cliente prende atto che dopo 90 giorni dalla cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti con le modalità previste dall'Applicazione (esportazione Excel o PDF). Per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per

allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal cliente stesso.

10. Limiti all'utilizzo di Ellisseonline.

10.1 - Con l'attivazione di Ellisseonline, il Cliente è ritenuto unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo di Ellisseonline. Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server che ospitano Ellisseonline e si obbliga ad utilizzare Ellisseonline esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

10.2 - Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'infrastruttura virtuale, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente o a specifica richiesta del Cliente per ragioni di supporto tecnico da egli richiesto e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratteristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

10.3 - Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi costo, onere spesa o danno che allo stesso possa essere cagionato a seguito di azioni di terzi, ivi incluse pubbliche autorità, conseguenti a violazione degli impegni di cui al presente articolo.

11. Casi di sospensione e/o interruzione Ellisseonline.

11.1 - Il Fornitore, anche mediante il Cloud Service Provider, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del servizio Ellisseonline. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere Ellisseonline per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare, o a fare in modo che il Cloud Services Provider ripristini l'infrastruttura virtuale, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

11.2 - Il Fornitore, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura dell'Applicazione e dei Servizi Collegati:

1. in caso di uso improprio o di violazioni del presente Contratto;
2. in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura di Ellisseonline dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
3. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
4. in caso di errato o non conforme utilizzo di Ellisseonline da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;

5. in caso di problemi di Ellisseonline che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere Ellisseonline, in ogni caso informando il Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;

11.3 - In ogni caso il Cliente dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni di Ellisseonline. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente non saranno imputabili al Fornitore.

12. Service level agreement ("SLA").

12.1 - Il Fornitore e il Cliente si danno reciprocamente atto che l'Accesso all'Applicazione Web e la fruizione dei Servizi Collegati saranno erogati dal Fornitore con la garanzia di un livello di disponibilità dei servizi pari al 99% del tempo 24 ore al giorno 7 giorni su 7 per tutto l'anno (Service Level Agreement, SLA).

13. Corrispettivi.

13.1 - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per la fruizione di Ellisseonline sulla base del listino che il Cliente dichiara sin d'ora di conoscere. Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare modifiche al Listino fermo restando che il nuovo listino sarà applicato dopo la scadenza dei servizi a pagamento sottoscritto dal Cliente.

14. Pagamenti.

14.1 - Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento potrà avvenire unicamente per mezzo di Bonifico bancario, Riba, Carta di credito.

14.2 - In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto fino al ricevimento del dovuto.

15. Garanzie e responsabilità.

15.1 - Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono quelli definiti dall'articolo n. 12 (service level agreement SLA) . In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, il Fornitore risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente negli ultimi 12 mesi.

15.2 - Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che Ellisseonline sia adatta a soddisfare le esigenze del Cliente o che sia esente da errori. Il Cliente prende atto che il Fornitore, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione di Ellisseonline. In ogni caso, nei limiti massimi

consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

15.3 - Il Cliente prende altresì atto che il Fornitore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso di Ellisseonline così come delle elaborazioni generate dall'Applicazione o mediante i Servizi Collegati, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando l'Applicazione o i Servizi Collegati.

15.4 - Senza pregiudizio per la generalità di quanto previsto dal presente articolo 3, il Cliente accetta e prende atto che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete né, in ogni caso, potrà essere ritenuto responsabile del risarcimento del danno per lucro cessante.

16. Durata.

16.1 - La durata del Contratto è convenuta dalla data di attivazione di Ellisseonline per un tutto il periodo dell'abbonamento scelto come indicato nel Listino.

17. Recesso.

17.1 - Il Fornitore si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e il Fornitore potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo eventualmente già pagato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità del Fornitore per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

17.2 - Il cliente prende atto che dopo la cessazione del contratto verrà applicato quanto previsto nell'art. restituzione dei dati all'art. 9.

18. Risoluzione.

18.1 - L'inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli articoli 2 (proprietà intellettuale), 8 (identificazione cliente) e 15 (garanzie e responsabilità) del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c.. È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

18.2 - Il Cliente potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza pretendere rimborsi, indennizzo o risarcimento, cancellando utente e dati attraverso i modi previsti dall'applicazione.

18.4 - Il Cliente ha la facoltà di non rinnovare il Contratto alla scadenza del periodo di licenza senza alcun preavviso e senza alcuna penalità.

19. Modifiche unilaterali e unico contratto.

19.1 - Il Cliente prende atto ed accetta che l'Applicazione e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Fornitore si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto e dello SLA in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

19.2 - Qualora il Fornitore modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o all'accesso all'Applicazione. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente articolo 17 (recesso). In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

19.3 - Il Fornitore potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

20. Dichiarazioni del cliente.

20.1 - Il Cliente dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto.

21. Riservatezza delle informazioni.

21.1 - Il Cliente si obbliga a trattare in modo assolutamente riservato e non divulgare, ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi, neanche parzialmente, le informazioni confidenziali, conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto, in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

22. Legge applicabile e foro esclusivamente competente.

22.1 - Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

22.2 - Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005. Laddove il Cliente non fosse qualificabile come "Consumatore", il foro esclusivo con riferimento a qualsivoglia controversia relativa al presente Contratto, alla sua interpretazione o esecuzione, sarà il Foro di Firenze.

23. Risoluzione online delle controversie per i consumatori.

23.1 - Il consumatore residente in Europa è a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza il consumatore europeo ha facoltà di usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

24. Disposizioni finali.

24.1 - Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo allo stesso utente (con la medesima email) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

24.2 - In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

24.3 - A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di iscrizione o successivamente agendo sul pannello Assistenza presente nell'Applicazione e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

24.4 - Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate tramite l'area Assistenza presente nell'Applicazione. Dall'area Supporto sarà infatti possibile inviare un ticket di intervento per richiedere assistenza tecnica, garantita negli abbonamenti.

24.5 - L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

24.6 - Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

24.7 - Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati al Fornitore tramite l'area Supporto presente nell'Applicazione. Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica.

24.8 Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

25. Trattamento dei dati personali

25.1 - Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 ed al nuovo Regolamento UE 2016/679. Per l'informativa privacy si rimanda all'area apposita dell'Applicazione.

26. Sede geografica.

26.1 - I servizi cloud di Ellisseonline sono residenti in server farm geograficamente distribuite nel rispetto delle policy di business del prodotto e delle normative vigenti.

Per informazioni di dettaglio:

- Responsabile Sicurezza Cloud - assistenza@elsyco.it

27. Ruoli e responsabilità per la sicurezza delle informazioni.

27.1 Per consentire un'efficace attività di gestione dei servizi Cloud il Fornitore assicura che:

- Il personale con responsabilità dirette relativamente ai servizi Cloud è formato sulle tecnologie Cloud, sulle disposizioni in materia di trattamento di dati personali.

L'identità del Responsabile del trattamento, è la seguente:

El.sy.co. Informatica Srl

Sede Amm. ed Operativa: Via Bernardino Ramazzini 27/R 50135 Firenze

e-mail: info@elsyco.it Telefono: +39 055 669969

Il controllo della gestione in sicurezza dell'infrastruttura Cloud è assicurato da un team di tecnici specialisti composto da risorse interne all'organizzazione del Fornitore.

Per informazioni di dettaglio:

- Responsabile Sicurezza Cloud - assistenza@elsyco.it
- DPO - supporto@defensio.it

28. Backup.

Il Fornitore nella gestione dei dati in cloud assicura l'esecuzione di backup plurimi ad intervalli temporali diversi.

Il cliente in qualsiasi momento può acquisire informazioni di dettaglio sulle logiche di backup facendo riferimento ai contatti identificati al punto sub 27.1) del presente documento.

29. Registro log.

29.1 - Con riferimento all'erogazione dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro delle attività (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore ovvero dal Cloud Service Provider, nei termini e con le

modalità` stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente di fronte al Fornitore e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà` essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

Il cliente dichiara di approvare espressamente ai sensi e per tutti gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. tutte le clausole e le condizioni degli articoli: Art. - 1 Oggetto del contratto e definizione del servizio; - Art. 3, 3.1. e 3.2. . Modalità di stipulazione e perfezionamento del contratto; - Art 4, 4.4, 4.5 e 4.6 Registrazione ed attivazione; - Art 5, 5.3 e 5.4 Uso dell'applicazione Ellisseonline; - Art. 6, 6.1 e 6.2 Esecuzione di Ellisseonline; - Art.8, 8.1 e 8.2 Identificazione cliente; - Art. 9, 9.1 Restituzione dei dati; - Art. 10, 10.1, 10.2 e 10.3 Limiti all'utilizzo di Ellisseonline; Art. 11, 11.1, 11.2, e 11.3 Casi di sospensione e/o interruzione di Ellisseonline; - Art. 13, 13.1 Corrispettivi; Art. 14, 14.1 e 14.2 pagamenti; - Art. 15, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4 e 15.5 Responsabilità; - Art. 17, 17.1 e 17.2 Recesso; - Art. 18, 18.1,18.2,18.3 e 18.4 Risoluzione; - Art.19, 19.1, 19.2, 19.3 e 19.4 Modifiche unilaterali e unico contratto; - Art. 21, 21.1 Riservatezza delle informazioni; - Art. 22, 22.1 e 22.2 Legge applicabile e Foro esclusivo competente; - Art. 23, 23.1 Risoluzione online delle controversie per i consumatori; - Art. 25, 25.1 Trattamento dati personali; - Art. 27, 27.1 Ruoli e responsabilità per la sicurezza delle informazioni; - Art. 28, 28.1 Backup; - Art. 29, 29.1 Registro LOG,